

ОПШТА БОЛНИЦА ЈАГОДИНА

П Р А В И Л Н И К

*О УСЛОВИМА БОРАВКА И ПОНАШАЊА ПАЦИЈЕНАТА
ПРИ ОСТВАРИВАЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У
ОПШТОЈ БОЛНИЦИ ЈАГОДИНА*

Јагодина, фебруар 2016. године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТА БОЛНИЦА ЈАГОДИНА
БРОЈ: 683
11.02.2016. године
ЈАГОДИНА

На основу чланова 23, 51. и 52. Статута Опште болнице Јагодина, ВД директор Опште болнице Јагодина је донео

П РА В И Л Н И К
*О УСЛОВИМА БОРАВКА И ПОНАШАЊА ПАЦИЈЕНАТА ПРИ ОСТВАРИВАЊУ
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ ЈАГОДИНА*

І ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим Правилником регулишу се услови боравка и понашања пацијената за време лечења и остваривања здравствене заштите у Општој болници Јагодина (у даљем тексту: пацијент), понашање и боравак грађана приликом посете пацијенту у Општој болници Јагодина (у даљем тексту: Општа болница), као и начин и поступак остваривања здравствене заштите у Општој болници.

Члан 2.

За време болничког лечења и остваривања других видова здравствене заштите у Општој болници, пацијенти су дужни да се придржавају одредаба овог Правилника, као и грађани приликом посете пацијенту у Општој болници.

Члан 3.

Односи између здравствених радника, односно здравствених сарадника и пацијената, приликом остваривања здравствене заштите у Општој болници, заснивају се на међусобном уважавању и чувању достојанства личности.

Лица из става 1. овог члана, не смеју се вређати, омаловажавати и понижавати.

ІІ ОСТВАРИВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ

Члан 4.

У Општој болници, пацијенти остварују здравствену заштиту на начин и по поступку утврђеним законским и другим прописима из области здравствене заштите, овим Правилником, као и другим нормативним актима Опште болнице.

Када здравствену заштиту остварују деца, као пацијенти, имају право на пратиоца у складу са законским и другим прописима из области здравствене заштите.

Члан 5.

Здравствени радници и здравствени сарадници у Општој болници пацијентима пружају континуирано квалитетну здравствену заштиту у складу са важећом здравственом доктрином, њиховим здравственим стањем, опште прихваћеним стручним стандардима и етичким начелима, а у њиховом најбољем интересу и уз поштовање њихових личних ставова и законом утврђених права.

Пружање здравствене заштите заснива се на узајамном поверењу и поштовању између пацијента и здравственог радника, односно здравственог сарадника.“

Члан 6.

Пацијент коме је у Општој болници ускраћено право на здравствену заштиту, или му је поступком здравственог радника, односно здравственог сарадника, ускраћено неко од права из области здравствене заштите, може поднети приговор.

Пацијент има право да приговор поднесе у Општој болници – здравственом раднику који руководи процесом рада, односно начелнику или шефу службе-одељења, или директору Опште болнице, као и саветнику за заштиту права пацијената кога одређује и чији рад организује јединица локалне самоуправе, у складу са законом.

Приговор се подноси усмено на записник или писмено.“

Члан 7.

По приговору пацијента здравствени радник који руководи процесом рада или директор одмах, а најкасније у року од пет дана од дана подношења приговора, утврђује све битне околности и чињенице у вези са наводима изнетим у приговору и о истом сачињава свој налаз.

О налазу одмах, а најкасније у року од три дана обавештава се пацијент који је поднео приговор.

Члан 8.

Пацијент који је незадовољан налазом по приговору, може се у складу са законом, обратити здравственом инспектору, односно надлежној организацији здравственог осигурања, код које је пацијент здравствено осигуран.

III ПРИЈЕМ ПАЦИЈЕНАТА

Члан 9.

Пријем пацијената на болничко лечење и на прегледе у Општој болници врши се преко поликлиничких специјалистичких одсека.

Здравствену заштиту пацијент остварује у Општој болници према реду доласка.

Изузетно, пацијент може остварити здравствену заштиту и преко реда, али само у случајевима:

- када је у питању хитан случај или
- када је у питању заразна болест.

Члан 10.

Пацијент који је примљен на болничко лечење, по правилу се упућује на хигијенску и санитарну обраду (примопредаја ствари и сл.).

Код изузетно тешких болесника одступиће се од ове одредбе, по одлуци доктора који прима пацијента.

При пријему пацијента на болничко лечење, медицинска сестра која врши пријем, враћа пратиоцу одело и све остале ствари, а уколико је пацијент сам, његове ствари се чувају закључане на одељењу – о чему се пацијенту издаје дупликат реверса.

Пацијент од својих ствари може задржати само чашу, прибор за тоалету, марамике, пешкир, пиџаму, спаваћицу и сл.

Ако се код пацијента нађе новац, накит или друге вредне ствари, здравствени радник ће га опоменути да их остави на чување у каси Опште болнице са напоменом да ова организација не одговара за њихов нестанак уколико их са собом задржи на одељењу.

Ако је у питању пацијент без свести или пацијент не може да схвати значај тога шта му се говори, радник из става 5. овог члана сачињава списак ствари и уз потпис још два радника одељења, списак доставља заједно са стварима благајни Опште болнице.

Члан 11.

Приликом пријема пацијента на болничко лечење, узимају се само медицински критеријуми.

Распоред пацијената у одређену собу, врши начелник-шеф службе-одељења или главна медицинска сестра-техничар службе-одељења.

Члан 12.

По пријему пацијента на болничко лечење, здравствени радник Опште болнице који га је примио, дужан је да га упозори на поштовање одредаба овог Правилника.

IV ВРЕМЕ ПРУЖАЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Члан 13.

Општа болница у оквиру своје делатности пружа здравствену заштиту свим пацијентима непрекидно кроз сменски рад, као и прековремени рад, тј. дежурство, приправност и рад по позиву.

Време пружања здравствене заштите истиче се на видном месту, како би било доступно пацијентима, ради упознавања са истим.

Члан 14.

За сваког примљеног пацијента, приликом остваривања здравствене заштите у Општој болници, уредно се води прописана медицинска документација у складу са законским прописима.

V ОДРЖАВАЊЕ РЕДА И ХИГИЈЕНЕ – ОБАВЕЗЕ ПАЦИЈЕНАТА

Члан 15.

Приликом остваривања здравствене заштите у Општој болници пацијенти су дужни да одржавају ред и мир у просторијама Опште болнице, а болесници на болничком одељењу су дужни да одржавају личну хигијену, хигијену свога одеда, постељине и просторије у којима леже или се крећу, односно бораве.

Члан 16.

Пацијентима је забрањено да без позива улазе у радне просторије, операционе сале, амбуланте, превијалишта и друге радне просторије Опште болнице.

Пацијентима је забрањено непотребно задржавање по ходницима, степеништима, споредним просторијама и другим просторијама намењеним запосленима Опште болнице.

Члан 17.

За време болничког лечења и коришћења другог вида здравствене заштите у Општој болници, пацијентима је забрањено:

- викање, лупање и сва друга понашања којима се нарушава ред и тишина у болесничким собама, другим просторијама и кругу Опште болнице,
- бацање отпадака кроз прозор, по собама, ходницима, другим просторијама и кругу,
- вешање и сушење рубља по собама, прозорима, зидовима просторија, инвентару и сл.,
- употреба решоа по болесничким собама (кување кафе и сл.),
- уношење и употреба алкохолних пића, дрога и сл.,
- употреба телефона Опште болнице, осим телефонске говорнице,
- пушење у болесничким собама, ходницима, другим просторијама и кругу Опште болнице,
- писање по зидовима, прозорима и инвентару Опште болнице,
- оштећење и уништавање имовине Опште болнице, на било који начин,
- пацијент може слушати радио и ТВ програм на свом апарату, који може унети у Општу болницу по изричитом одобрењу начелника одељења, ако звук радио и ТВ апарата не смета другим пацијентима,
- излажење у град без писмене дозволе начелника одељења.

Члан 18.

Пацијенти су дужни да доприносе чистоћи и хигијени соба, других просторија и круга Опште болнице.

Члан 19.

Уколико се деси да корисник оштети или уништи инвентар или другу имовину Опште болнице, или поверена инвентарска ствар нестане, пацијент је дужан да приликом изласка, односно отпуста са болничког лечења, исту штету надокнади, зашта је одговорна главна медицинска сестра-техничар службе-одељења.

VI ОДРЖАВАЊЕ РЕДА У БОЛЕСНИЧКИМ СОБАМА

Члан 20.

У циљу одржавања реда у болесничким собама Опште болнице, пацијенти на болничком лечењу су обавезни:

- да се буде, устају и обављају личну хигијену у 06 часова, након чега се пацијентима мери крви притисак и узима материјал за лабораторијске и друге анализе,
- да за време докторске визите у времену од 07,30 до 08,30 часова (оквирно) буду у својој постељи, док болесничке собе морају бити потпуно уређене, зашта је одговорна главна медицинска сестра-техничар службе-одељења,
- да се после доручка обавезно налазе у болесничким собама до издавања ручка,
- да у времену од 13 до 18 часова, када се болесници одмарају, не устају из кревета, осим у време посете која је дозвољена од 15 до 16 часова,
- да се након вечере, у време обављања вечерње визите од 19,30 до 20 часова, налазе у својој постељи,
- да у болесничким собама гасе светла зими у 22, а лети у 23 часа, осим у случају медицинске потребе када се светло неће гасити,
- да не бацају отпатке по болесничким собама, купатилима и WC-има, степеништу, као и кроз прозор.

У ходницима светла горе целе ноћи, као и у амбуланти где се налази особље службе-одељења.

Пацијенти на болничком лечењу су дужни да се придржавају одредаба овог Правилника.

Члан 21.

Обавештења о стању здравља болесника који се налази на болничком лечењу организује начелник службе-одељења и одговоран је за уредно и редовно обавештавање.

Информације о здравственом стању пацијената код којих није дозвољена посета дају се сваким даном од 14 до 15 часова.

Информације о здравственом стању пацијената даје ординирајући, односно дежурни доктор.

Само у изузетним случајевима информације се могу давати телефоном.

Информације о здравственом стању породиља дају се сваки дан непрекидно од 00 до 24 часа.

Члан 22.

Пресвлачење постељине код истог болесника обавезно је једном недељно, а по потреби и више пута.

После отпуста сваког болесника постељина се мора опрати, проветрити и пресвући.

За време доручка, ручка и вечере болесника, забрањено је чипшење просторија.

Кућни ред за децу

Члан 23.

Деци се могу донети само прикладне играчке, а друге ствари могу се доносити изузетно по одобрењу начелника Службе. Уношење хране није дозвољено.