

ОПШТА БОЛНИЦА ЈАГОДИНА

ПРАВИЛНИК

*О УСЛОВИМА БОРАВКА И ПОНАШАЊА ПАЦИЈЕНТА
ПРИ ОСТВАРИВАЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У
ОПШТОЈ БОЛНИЦИ ЈАГОДИНА*

Јагодина, фебруар 2016. године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТА БОЛНИЦА ЈАГОДИНА
БРОЈ: 683
11.02.2016. године
ЈА Г О Д И Н А

На основу чланова 23, 51. и 52. Статута Опште болнице Јагодина, ВД директор Опште болнице Јагодина је донео

ПРАВИЛНИК
*О УСЛОВИМА БОРАВКА И ПОНАШАЊА ПАЦИЈЕНАТА ПРИ ОСТВАРИВАЊУ
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ ЈАГОДИНА*

I ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим Правилником регулишу се услови боравка и понашања пацијената за време лечења и остваривања здравствене заштите у Општој болници Јагодина (у даљем тексту: пацијент), понашање и боравак грађана приликом посете пацијенту у Општој болници Јагодина (у даљем тексту: Општа болница), као и начин и поступак остваривања здравствене заштите у Општој болници.

Члан 2.

За време болничког лечења и остваривања других видова здравствене заштите у Општој болници, пацијенти су дужни да се придржавају одредаба овог Правилника, као и грађани приликом посете пацијенту у Општој болници.

Члан 3.

Оноси између здравствених радника, односно здравствених сарадника и пацијената, приликом остваривања здравствене заштите у Општој болници, заснивају се на међусобном уважавању и чувању достојанства личности.

Лица из става 1. овог члана, не смеју се врећати, омаловажавати и понижавати.

II ОСТВАРИВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ

Члан 4.

У Општој болници, пацијенти остварују здравствену заштиту на начин и по поступку утврђеним законским и другим прописима из области здравствене заштите, овим Правилником, као и другим нормативним актима Опште болнице.

Када здравствену заштиту остварују деца, као пацијенти, имају право на пратиоца у складу са законским и другим прописима из области здравствене заштите.

Члан 5.

Здравствени радници и здравствени сарадници у Општој болници пациентима пружају континуирано квалитетну здравствену заштиту у складу са важећом здравственом доктрином, њиховим здравственим стањем, опште прихваћеним стручним стандардима и етичким начелима, а у њиховом најбољем интересу и уз поштовање њихових личних ставова и законом утврђених права.

Пружање здравствене заштите заснива се на узајамном поверењу и поштовању између пацијента и здравственог радника, односно здравственог сарадника.“

Члан 6.

Пацијент коме је у Општој болници ускраћено право на здравствену заштиту, или му је поступком здравственог радника, односно здравственог сарадника, ускраћено неко од права из области здравствене заштите, може поднети приговор.

Пацијент има право да приговор поднесе у Општој болници – здравственом раднику који руководи процесом рада, односно начелнику или шефу службе-одељења, или директору Опште болнице, као и саветнику за заштиту права пацијената кога одређује и чији рад организује јединица локалне самоуправе, у складу са законом.

Приговор се подноси усмено на записник или писмено.“

Члан 7.

По приговору пацијента здравствени радник који руководи процесом рада или директор одмах, а најкасније у року од пет дана од дана подношења приговора, утврђује све битне околности и чињенице у вези са наводима изнетим у приговору и о истом сачињава свој налаз.

О налазу одмах, а најкасније у року од три дана обавештава се пацијент који је поднео приговор.

Члан 8.

Пацијент који је нездовољан налазом по приговору, може се у складу са законом, обратити здравственом инспектору, односно надлежној организацији здравственог осигурања, код које је пацијент здравствено осигуран.

III ПРИЈЕМ ПАЦИЈЕНТА

Члан 9.

Пријем пацијената на болничко лечење и на прегледе у Општој болници врши се преко поликлиничких специјалистичких одсека.

Здравствену заштиту пацијент остварује у Општој болници према реду доласка.

Изузејто, пацијент може остварити здравствену заштиту и преко реда, али само у случајевима:

- када је у питању хитан случај или
- када је у питању заразна болест.

Члан 10.

Пацијент који је примљен на болничко лечење, по правилу се упућује на хигијенску и санитарну обраду (примопредаја ствари и сл.).

Код изузетно тешких болесника одступиће се од ове одредбе, по одлуци доктора који прима пацијента.

При пријему пацијента на болничко лечење, медицинска сестра која врши пријем, враћа пратиоцу одело и све остале ствари, а уколико је пацијент сам, његове ствари се чувају закључане на одељењу – о чему се пацијенту издаје дупликат реверса.

Пацијент од својих ствари може задржати само чашу, прибор за тоалету, марамице, пешкир, пицаму, спаваћицу и сл.

Ако се код пацијента нађе новац, накит или друге вредне ствари, здравствени радник ће га опоменути да их остави на чување у каси Опште болнице са напоменом да ова организација не одговара за њихов нестанак уколико их са собом задржи на одељењу.

Ако је у питању пацијент без свести или пацијент не може да схвати значај тога шта му се говори, радник из става 5. овог члана сачињава списак ствари и уз потпис још два радника одељења, списак доставља заједно са стварима благајни Опште болнице.

Члан 11.

Приликом пријема пацијента на болничко лечење, узимају се само медицински критеријуми.

Распоред пацијената у одређену собу, врши начелник-шеф службе-одељења или главна медицинска сестра-техничар службе-одељења.

Члан 12.

По пријему пацијента на болничко лечење, здравствени радник Опште болнице који га је примио, дужан је да га упозори на поштовање одредаба овог Правилника.

IV ВРЕМЕ ПРУЖАЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Члан 13.

Општа болница у оквиру своје делатности пружа здравствену заштиту свим пациентима непрекидно кроз сменски рад, као и прековремени рад, тј. дежурство, приправност и рад по позиву.

Време пружања здравствене заштите истиче се на видном месту, како би било доступно пациентима, ради упознавања са истим.

Члан 14.

За сваког примљеног пацијента, приликом остваривања здравствене заштите у Општој болници, уредно се води прописана медицинска документација у складу са законским прописима.

V ОДРЖАВАЊЕ РЕДА И ХИГИЈЕНЕ – ОБАВЕЗЕ ПАЦИЈЕНТА

Члан 15.

Приликом остваривања здравствене заштите у Општој болници пациенти су дужни да одржавају ред и мир у просторијама Опште болнице, а болесници на болничком одељењу су дужни да одржавају личну хигијену, хигијену свога одела, постельине и просторије у којима леже или се крећу, односно бораве.

Члан 16.

Пацијентима је забрањено да без позива улазе у радне просторије, операционе сале, амбуланте, превијалишта и друге радне просторије Опште болнице.

Пацијентима је забрањено непотребно задржавање по ходницима, степеништима, споредним просторијама и другим просторијама намењеним запосленима Опште болнице.

Члан 17.

За време болничког лечења и коришћења другог вида здравствене заштите у Општој болници, пациентима је забрањено:

- викање, лупање и сва друга понашања којима се нарушава ред и тишина у болесничким собама, другим просторијама и кругу Опште болнице,
- бацање отпадака кроз прозор, по собама, ходницима, другим просторијама и кругу,
- вешање и сушење рубља по собама, прозорима, зидовима просторија, инвентару и сл.,
- употреба решоа по болесничким собама (кување кафе и сл.),
- уношење и употреба алкохолних пића, дрога и сл.,
- употреба телефона Опште болнице, осим телефонске говорнице,
- пушење у болесничким собама, ходницима, другим просторијама и кругу Опште болнице,
- писање по зидовима, прозорима и инвентару Опште болнице,
- оштећење и уништавање имовине Опште болнице, на било који начин,
- пациент може слушати радио и ТВ програм на свом апарату, који може унети у Општу болницу по изричитом одобрењу начелника одељења, ако звук радио и ТВ аппарата не смета другим пациентима,
- излажење у град без писмене дозволе начелника одељења.

Члан 18.

Пацијенти су дужни да доприносе чистоћи и хигијени соба, других просторија и круга Опште болнице.

Члан 19.

Уколико се деси да корисник оштети или уништи инвентар или другу имовину Опште болнице, или поверена инвентарска ствар нестане, пациент је дужан да приликом изласка, односно отпуста са болничког лечења, исту штету надокнади, зашта је одговорна главна медицинска сестра-техничар службе-одељења.

VI ОДРЖАВАЊЕ РЕДА У БОЛЕСНИЧКИМ СОБАМА

Члан 20.

У циљу одржавања реда у болесничким собама Опште болнице, пациенти на болничком лечењу су обавезни:

- да се буде, устају и обављају личну хигијену у 06 часова, након чега се пациентима мери крви притисак и узима материјал за лабораторијске и друге анализе,
- да за време докторске визите у времену од 07,30 до 08,30 часова (оквирно) буду у својој постели, док болесничке собе морају бити потпуно уређене, зашта је одговорна главна медицинска сестра-техничар службе-одељења,
- да се после доручка обавезно налазе у болесничким собама до издавања ручка,
- да у времену од 13 до 18 часова, када се болесници одмарају, не устају из кревета, осим у време посете која је дозвољена од 15 до 16 часова,
- да се након вечере, у време обављања вечерње визите од 19,30 до 20 часова, налазе у својој постели,
- да у болесничким собама гасе светла зими у 22, а лети у 23 часа, осим у случају медицинске потребе када се светло неће гасити,
- да не бацају отпадке по болесничким собама, купатилима и WC-има, степеништу, као и кроз прозор.

У ходницима светла горе целе ноћи, као и у амбуланти где се налази особље службе-одељења.

Пацијенти на болничком лечењу су дужни да се придржавају одредаба овог Правилника.

Члан 21.

Обавештења о стању здравља болесника који се налази на болничком лечењу организује начелник службе-одељења и одговоран је за уредно и редовно обавештавање.

Информације о здравственом стању пацијената код којих није дозвољена посета дају се сваким даном од 14 до 15 часова.

Информације о здравственом стању пацијената даје ординирајући, односно дежурни доктор.

Само у изузетним случајевима информације се могу давати телефоном.

Информације о здравственом стању породиља дају се сваки дан непрекидно од 00 до 24 часа.

Члан 22.

Пресвлачење постелине код истог болесника обавезно је једном недељно, а по потреби и више пута.

После отпушта сваког болесника постелина се мора опрати, проветрити и пресвући.

За време доручка, ручка и вечере болесника, забрањено је чишћење просторија.

Кућни ред за децу

Члан 23.

Деци се могу донети само прикладне играчке, а друге ствари могу се доносити изузетно по одобрењу начелника Службе. Уношење хране није дозвољено.

Члан 24.

Посете се могу забранити или ограничити како у погледу времена, тако и у погледу броја посетилаца уколико је дете теже болесно.

Гашење светла у болесничким собама обавља се за предшколску децу у 20 часова, а за школску у 21 час.

Члан 25.

Запослени који раде са децом имају обавезу да воде рачуна о дечијим играчкама, књигама и другим стварима које деца примају. Уколико дође до оштећења болничког инвентара од стране деце одговорно је лице које је било дужно да се стара о детету.

Члан 26.

Здравствени радник је у обавези да се стара о томе да деца не трче по ходницима и собама и да не праве неред у истим. Здравствени радник који ради са децом је дужан да пази на одржавање реда у свим просторијама а нарочито да деца не бацају отпадке кроз прозор, односно ходницима и собама.

Члан 27.

Здравствени радници који раде са децом су у обавези да обезбеде да деца буду у својим постельама приликом вршења лекарске визите. Обавеза здравствених радника је да се у свему придржавају лекарских упутстава у погледу лечења болесне деце као и при одржавању њихове личне хигијене.

VII ИСХРАНА БОЛЕСНИКА

Члан 28.

Врсту и обим хране (дијету) за пацијенте на болничком лечењу одређује доктор, тако што уноси у дијетну листу, врсту, и обим хране за сваког болесника кога води, или то чини главна одељенска сестра уз његов потпис.

Члан 29.

Болесник се може хранити само храном коју му одреди надлежни доктор.

Болесник се не може хранити храном која не потиче из кухиње Опште болнице.

Члан 30.

Доручак се пациентима даје у времену од 07 до 07,30 часова, ручак од 12 до 13 часова, вечера од 18 до 19 часова.

Пре и после овог времена храна се не може давати болесницима, осим ако природа болести то захтева.

Члан 31.

Болесници узимају оброке у трпезарији за столовима. Изузетно, болесници који због природе своје болести и стања свог здравља не могу или не смеју да устају, узимају оброке хране у болесничкој постели.

Члан 32.

Болесници не могу примати храну од чланова своје породице, рођака или познаника, који им долазе у посету или који им на други начин достављају храну.

Воће, сокове, киселу воду и сл. болесници могу примати само по изричитом одобрењу надлежног доктора из претходну сагласност начелника одељења.

VIII ПОСЕТА БОЛЕСНИЦИМА

Члан 33.

Грађанима који болују од заразних болести и деци до 7 година старости забрањен је приступ у Општу болницу у циљу посете болесницима.

Посета болесницима забрањена је и лицима која су под дејством алкохола или дроге или су због психичке поремећености опасне по околину.

Члан 34.

Посете болесницима су дозвољене свакодневно у времену од 15 до 16 часова.

У изузетним случајевима, начелник-шеф службе-одељења може дозволити члану породице да буде поред пацијента стално или повремено за одређено време, о чему се издаје писмена дозвола.

Члан 35.

Посете се могу забранити у неким службама-одељењима или њиховим деловима, уколико начелник-шеф службе-одељења процени да би посете могле из било ког разлога негативно да утичу на лечење пацијената.

На предлог епидемиолошке службе и санитарне инспекције могу се повремено забранити посете у свим службама-одељењима, због неповољне епидемиолошке ситуације, а одлуку о томе доноси директор Опште болнице.

Пацијентима који се налазе на лечењу у Општој болници може се на њихов захтев дозволити посета верског службеника, ради обављања верског обреда.

Посете верских службеника пациентима одобрава начелник-шеф службе-одељења или дежурни лекар, водећи рачуна о здравственом стању пацијента.

Члан 36.

Код тешких болесника или болесника којима здравствено стање тако захтева, посете се могу забранити или ограничити како у погледу времена тако и у погледу броја посетилаца.

У просторијама интензивне неге забрањене су посете болесницима без изузетка.

Члан 37.

За време трајања посете, посетиоци су дужни да пазе на ред, мир и чистоћу у болничким просторијама.

Забрањује им се бацање отпадака кроз прозор, по болничким собама, и другим просторијама, оштећење односно уништавање инвентара и друге имовине Опште болнице.

Посетиоци не смеју галамити нити својим понашањем узнемиравати друге болеснике.

Посетиоцима болесника строго је забрањено да седе на болесничким креветима.

За време трајања посете, посетиоци не могу пушити у болесничким собама, другим просторијама и кругу Опште болнице, нити могу узимати алкохолна пића, дрогу и сл.

Уколико посетилац оштети или уништи инвентар или другу имовину Опште болнице, а исту не надокнади, такву штету је дужан да надокнади болесник код кога је тај посетилац долазио.

Члан 38.

О миру и реду за време посете болесницима старају се и одговорни су медицинске сестре-техничари и дежурни доктори.

По истеку времена утврђеног за посете болесницима, медицинске сестре-техничари одељења опомињу посетиоце да је време посете истекло и да су дужни да изађу из одељења.

Уколико и после опомене посетилац остаје у одељењу, медицинска сестра упознаје доктора који га упозорава да изађе, након чега, у случају потребе позива портира Опште болнице, односно надлежни орган унутрашњих послова.

IX ОТПУСТ БОЛЕСНИКА

Члан 39.

Отпуст болесника врши се када је завршено болничко лечење болесника, кад болесника треба превести у другу здравствену установу на даље лечење или кад то болесник захтева, или његов родитељ, усвојилац или старалац, ако је малолетан или лишен пословне способности.

Одлуку о отпусту болесника доноси надлежни доктор уз сагласност начелника одељења.

Приликом отпушта са болничког лечења болеснику се издаје отпусна листа.

Доктор који је водио болесника посебно је дужан да усмено болеснику, његовом родитељу, односно усвојиоцу или стараоцу пружи потребна упутства о даљем лечењу исхрани, нези, рехабилитацији и третману болесника, као и да га упозори на евентуалне последице непридржавања тих његових савета.

Отпуст болесника врши се сваког дана, осим недељом до 10 часова, а у хитним случајевима и после тог времена.

X ПОСТУПАК У СЛУЧАЈУ СМРТИ БОЛЕСНИКА

Члан 40.

У случају смрти болесника, отпусну листу, извештај о узроку смрти болесника и другу прописану медицинску документацију о смрти без одлагања попуњава надлежни лекар, а најкасније у року од два часа од смрти болесника.

Лекар који је констатовао смрт болесника извештава његову породицу или најближу родбину о његовој смрти, лично или преко медицинске сестре.

Сматра се, у смислу овог Правилника, да је болесник умро у оном одељењу у које је упућен, односно на које је примљен на стационарно лечење, ако је у путу од Одељења за пријем и збрињавање ургентних стања до одељења издахнуо.

Члан 41.

Ако је у Одељењу за пријем и збрињавање ургентних стања констатована смрт болесника, узрок смрти и други подаци се уносе у протокол пријема болесника и попуњава извештај о узроку смрти и други подаци о смрти болесника.

Даљи поступак је исти као и у случају смрти болесника који се налази на болничком лечењу.

Члан 42.

Под контролом лекара који је констатовао смрт болесника, медицинска сестра ставља на ногу покојника спроводницу леша и леш после истека два часа од смрти транспортује са одељења у капелу Опште болнице, где се евидентира у књигу – протокол умрлих.

Члан 43.

Леш умрлог се у Општој болници не може предати његовој породици, односно родбини, на одељењу Опште болнице, већ се родбина упућује у капелу да леш преузме.

Преузимање леша уз потпис члана породице или родбине који преузима леш, обавља се у времену од 07 до 19 часова свакодневно осим недељом.

Леш се чува на ниској температури, а на захтев родбине ако је непходно, више дана и у хладњачи.

Члан 44.

Све ствари умрлог (одело, веш, новац као и вредне ствари – по датој изјави и сл.) које су задржане у одељењу Опште болнице приликом његовог пријема на лечење, предају се уз потпис његовој породици, усвојиоцу, односно стараоцу или другом овлашћеном лицу.

XI ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 45.

Уколико нека питања, у вези услова боравка и понашања пацијената за време лечења и остваривања здравствене заштите у Општој болници, нису уређена овим Правилником, непосредно ће се примењивати одредбе Закона, односно прописа донетих на основу Закона.

Члан 46.

Запослени Опште болнице су дужни да упознају пацијенте са одредбама овог Правилника.

Члан 47.

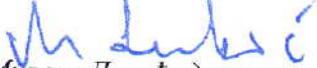
Извод из овог Правилника који се односи на права и дужности пацијената (кућни ред) сачиниће се у року од 15 дана од дана ступања на снагу истог, и истаћи у свакој болесничкој соби и другим просторијама у којима се пружа здравствена заштита, ходницима, чекаоницама и улазном холу у згради.

Члан 48.

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли Опште болнице Јагодина, од ког ће се дана и примењивати.

Ступањем на снагу овог Правилника престаје да важи Правилник о условима боравка и понапашања пациентата при остваривању здравствене заштите у Општој болници Јагодина број 6932 од 19.11.2010. године са његовом изменом број 390 од 24.01.2014. године.

ВД ДИРЕКТОР


Милош Лукинч, дипл. правник